

## Arbeitszeugnis

Frau Claudia Hepp, geboren am 10. April 1982 in Rostock, war vom 01. Februar 2008 bis zum 31. August 2012 in unserem Unternehmen als Floristin tätig.

Das Vergiss-mein-nicht ist ein Blumenfachgeschäft in Paderborn. Wir bieten stets frische Blumen und Pflanzen sowie die Beratung und Betreuung bei unterschiedlichsten Anlässen wie Hochzeiten oder Trauerfälle.

Zu den Aufgaben von Frau Hepp gehörten in der Kundenbetreuung folgende Tätigkeiten:

- Selbständiger Einkauf von Schnittblumen und Topfpflanzen beim hiesigen Blumengroßhandel
- Arrangement der Waren im Verkaufsraum sowie im Schaufenster
- Kundenberatung
- Eigenverantwortliche Umsetzung der Kundenwünsche mit allen zur Verfügung stehenden Utensilien wie Kerzen, Bändern und Schleifen
- Genaue Beobachtung und Einhaltung der unterschiedlichen Ansprüche von Pflanzen
- Pflege der Pflanzen
- Selbständige Ermittlung des Materialbedarfs mit anschließender Kalkulation
- Eigenverantwortliches Einholen von Angeboten

Frau Hepp verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die sie jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte. Dank ihrer schnellen Auffassungsgabe überblickte Frau Hepp auch schwierige Situationen sofort und erkannte dabei das Wesentliche.

Frau Hepp überzeugte stets durch ihren hohen Leistungsmotivation und ihre stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Sie arbeitete jederzeit umsichtig und gewissenhaft. Mit ihren Leistungen waren unsere Kunden und wir stets voll zufrieden.

Frau Hepp war immer freundlich und zuvorkommend. Ihr persönliches Verhalten war stets vorbildlich. Ihre Leistungen übertrafen unsere hohen Erwartungen.

Frau Hepp verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tage auf eigenen Wunsch. Wir bedauern ihre Entscheidung sehr. Wir bedanken uns bei ihr für ihre allzeit gute Arbeit und wünschen ihr für ihre berufliche wie persönliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Paderborn, den 31. August 2012

*Kai Mustermann*

Kai Mustermann  
(Geschäftsinhaber)